

日本セーフティーのご契約者様へ

「駆けつけサービス」のご案内

NSレスキュー24

英語受付
可能

ご契約物件の設備に不具合が発生した場合、オペレーターが **24時間365日** サポート。
状況に応じて、専門スタッフがお客様のご契約物件まで駆けつけます。

月額制で下記サービスが受けられます

※本サービスご利用の場合、月々の利用料が発生いたします。詳しくは、不動産会社にご確認ください。

＼水・鍵・ガラスの基本サービスから、エアコン・給湯器・電気まで幅広く対応／



水



鍵



エアコン



給湯器



ガラス



電気

居住者専用部分における **軽作業を月額範囲内で対応！**

トラブル内容		基本作業(追加料金なし)	有料作業(追加料金あり)
 水のトラブル	トイレ・パイプの詰まり水漏れ 排水溝からの異臭	詰まり除去、止水 (部品交換が必要な場合の部品代は有料)	部品代、特殊作業 (便器脱着、設備交換作業など) ※ 凍結事案はサービス対象外
 鍵のトラブル	鍵の紛失・破損	玄関・勝手口の鍵開錠作業 (外溝・内溝・カードキー)	鍵の複製、破錠 ※ 共有部分(オートロック) 開錠はサービス対象外
 エアコンのトラブル	エアコンがきかない エアコンの水漏れ	ドレン清掃 点検・応急作業	機器等の故障対応 部品代、特殊作業
 給湯器のトラブル	お湯が出ない 給湯器の水漏れ	給湯器の給排水管の水漏れ処理 リセット処置 点検・応急作業	機器等の故障対応 部品代、特殊作業
 ガラスのトラブル	窓ガラスの破損	破損個所の応急作業 清掃・養生作業	ガラス代 ガラス交換・特殊作業
 電気のトラブル	停電・漏電 照明器具がつかない ブレーカーが落ちた	停電・漏電時の駆けつけ (広域停電、送電線トラブル等の外部原因は除く) 照明器具・管球交換・スイッチ交換 接触不良解消、テスト、ブレーカー確認	機器等の故障対応 管球代・部品代、特殊作業

※居住者専用部分以外の共有部分、公的部分トラブルはサービス対象外となります。

※集合住宅の配管や壁中のトラブルはサービス対象外となります。

※有料サービス作業は、借主様または不動産オーナー様等の費用負担にて、ご要望に応じて専用ダイヤルから対応スタッフにお取次いたします。



お客様に、もっと深い安心を。
日本セーフティー株式会社

<駆けつけサービス 専用ダイヤル>

契約時にお渡しする「NSレスキュー24 サービス規約」
に記載しております。
番号を確認のうえ、ご利用ください。